

Welcome to

# Belmont

Health & Wealth

## Your personalized **benefit ID card**

You have a lot to look forward to as a Belmont Plan Member. For one thing, you'll have access to convenient online tools and resources that can help you make informed decisions about the way you manage your health and your healthcare information. Plus, you'll have the support of our knowledgeable and experienced team who is ready to help you with any questions or concerns you might have about your coverage.

We've provided you with two copies of your personalized benefit ID card. Be sure to present your ID card when you're submitting a prescription at your pharmacy or when you're visiting your dentist's office.

Your ID card features your Group ID number as well as your unique Certificate Number – you'll need these numbers when you're signing up for our online services through eProfile, so make sure you have your card on hand when you register.

Sign up for eProfile today at  
[www.gobelmont.ca](http://www.gobelmont.ca)

## Services for **plan members**



### eMobile

Access your plan information even when you're on the go, thanks to our eProfile eMobile app for Smartphones. Claims history, payment details, benefit and patient totals, and HSSA balances can be accessed easily and securely.



### Interactive eCard

Now you can conveniently access your health and travel cards through your Smartphone, thanks to interactive eCard – our digitized health identification card.



### MyCoverage

A simple-to-use tool that allows you to quickly search for specific information about your health and dental coverage.

## Getting started with **eProfile™**

eProfile is the easy, environmentally-friendly way to manage your personal health claims information online! To enjoy the convenience of Belmont's secure online services, you'll first need to set up your own personal eProfile account. Registration is easy – no forms to complete, no software to download, and no surveys to respond to.

Within minutes of signing up for eProfile, you can take advantage of all the great benefits it has to offer:

- Get the status of your submitted claims
- Learn more about managing your personal health
- Speed up claims payment with direct deposit
- Understand your plan coverage
- Make claims submission easy with pre-populated claim forms
- Submit questions about your coverage
- Plus much more!



### Direct Deposit

No waiting for cheques to arrive in the mail or time wasted standing in line at the bank. With our direct deposit service, payments are made automatically to your bank account.



### eClaims

Our eClaims service enables you to get your claim payments faster – often as quickly as the following day. Claims are submitted electronically and adjudicated in real-time.



### PhotoClaims

Use the PhotoClaims app to take a picture of your receipts and immediately submit for reimbursement, it is that easy!

## We're here for you

Need to contact us about your coverage? Here are all the ways you can reach us:

**By phone:**  
(800) 565-7050 for Eligibility Questions  
(855) 224-6263 for Dental, Vision and Health Care Claim Questions

**By fax:** (506) 634-6371

**By mail:** 133 Prince William Street, Suite 605  
Saint John, NB  
E2L 2B5

**By e-mail:** [inquiries@gobelmont.ca](mailto:inquiries@gobelmont.ca)

Find out more about Belmont products and services at [www.gobelmont.ca](http://www.gobelmont.ca).

## Your FAQs... **answered**

### **Can I use the online services without signing up for eProfile?**

The only way you can take advantage of our convenient online services is to register for eProfile. It only takes a couple of minutes to sign up.

### **What do I do if I lose my personalized benefit ID cards?**

Just let your benefits administrator know that you need a replacement card. You can also take advantage of our interactive eCard service that allows you to access a digitized version of your ID card via your Smartphone. To start using interactive eCard, simply register for eProfile.

### **Where do I get the forms needed to submit a claim?**

You can either get them from your benefits administrator, or access pre-populated claim forms on eProfile.

### **What if I have questions about my coverage?**

Talk to your benefits administrator or submit your inquiry through our "Ask the Expert" feature on eProfile. You can also reach us at our toll-free number: **(800) 565-7050**.





Bienvenue à

# Belmont

Health & Wealth

## Votre carte d'identification personnalisée pour les indemnités

Il y a beaucoup de bonnes choses en perspective pour un participant au régime de Belmont. Premièrement, vous aurez accès à des outils et à des ressources électroniques pratiques qui peuvent vous aider à prendre des décisions éclairées sur la façon de gérer les renseignements relatifs à votre santé et à vos soins de santé. De plus, vous aurez le soutien de notre équipe formée de gens compétents et expérimentés, qui sont prêts à répondre à toutes vos questions ou préoccupations concernant votre couverture.

Nous vous avons fourni deux copies de votre carte d'identification personnalisée pour les indemnités. Assurez-vous de présenter votre carte d'identification lorsque vous soumettez une ordonnance à votre pharmacie ou lorsque vous visitez le cabinet de votre dentiste.

Votre carte d'identification présente le numéro d'identification de votre groupe de même que votre numéro unique de certificat. Vous aurez besoin de ces numéros lors de votre inscription à nos services en ligne au moyen d'eProfile; veuillez donc vous assurer d'avoir votre carte sous la

Inscrivez-vous à eProfile dès aujourd'hui au  
[www.gobelmont.ca](http://www.gobelmont.ca)

## Services destinés aux participants



### eMobile

Accédez aux renseignements sur votre régime lorsque vous êtes en déplacement, grâce à notre application eProfile eMobile pour téléphones intelligents. Celle-ci permet d'accéder facilement et en toute sécurité à l'historique des demandes de règlement, aux détails des paiements, aux totaux des indemnités, aux totaux par patient et aux soldes des comptes de gestion-santé.



### Carte électronique interactive

Vous pouvez maintenant accéder en toute commodité à vos cartes de santé et de voyage sur votre téléphone intelligent à l'aide des cartes électroniques interactives, nos cartes d'identification de soins de santé numérisées.



### Ma couverture

Un outil convivial qui vous permet de trouver rapidement l'information précise dont vous avez besoin à propos de votre régime d'assurance-maladie et d'assurance soins dentaires.

## Commencer à utiliser eProfile<sup>MC</sup>

eProfile est une méthode facile et sans danger pour l'environnement d'administrer vos renseignements personnels sur vos demandes d'indemnités de soins de santé en ligne! Pour profiter de la commodité des services en ligne sécurisés de Belmont, vous devrez d'abord configurer votre propre compte personnel eProfile. Il est facile de s'inscrire – il n'y a aucun formulaire à remplir, aucun logiciel à télécharger et aucun sondage auquel il faut répondre.

Dans les minutes suivant votre inscription à eProfile, vous pourrez profiter de tous les excellents avantages offerts :

- Obtenir le statut des demandes soumises
- En apprendre davantage sur la gestion de la santé personnelle
- Accélérer le paiement d'indemnités au moyen du dépôt direct
- Comprendre la couverture du régime
- Faciliter la soumission des demandes au moyen des formulaires de demande déjà remplis
- Soumettre des questions relatives à la couverture
- Et bien plus encore!



### Dépôt direct

Plus besoin d'attendre les chèques par la poste ou de perdre du temps en file à la banque. Grâce à notre service de dépôt direct, les paiements sont automatiquement versés dans votre compte bancaire.



### Demandes électroniques

Notre service de demandes électroniques vous permet d'obtenir le paiement d'indemnités plus rapidement – souvent dès le jour suivant. Les demandes de règlement sont transmises électroniquement et évaluées en temps réel.



### PhotoClaims

Utilisez l'application PhotoClaims pour prendre une photo de vos reçus et soumettez une demande de remboursement sur-le-champ; c'est aussi simple que cela!

## Nous sommes là pour vous

Vous avez besoin de communiquer avec nous à propos de votre couverture?  
Voici toutes les façons de nous joindre :

**Par téléphone :**  
(800)-565-7050 pour toute question concernant l'admissibilité  
(855)-224-6263 pour toute question concernant les demandes de règlement pour soins dentaires, soins de la vue et soins de santé

**Par télécopieur :** (506) 634-6371

**Par la poste :** 133 rue Prince William, salle 605  
Saint John, NB  
E2L 2B5

**Par courriel :** [inquiries@gobelmont.ca](mailto:inquiries@gobelmont.ca)

Pour en savoir davantage sur les produits et services de Belmont, visitez le [www.gobelmont.ca](http://www.gobelmont.ca).



### Profil bien-être

Lorsque vous remplissez un profil bien-être, vous pouvez profiter d'un matériel éducatif précieux et recevoir des bons de réduction et de l'information sur des sujets de votre choix en lien avec la santé.



### PostScripts<sup>MC</sup>

Faites livrer vos ordonnances directement à votre porte en vous inscrivant à PostScripts, notre service pratique de livraison à domicile de médicaments sur ordonnance. Avec PostScripts, vous pouvez obtenir jusqu'à 90 jours d'approvisionnement de vos médicaments d'ordonnance d'entretien. Vous pouvez même renouveler ou transférer vos ordonnances en ligne!

## Votre FAQ... Réponses

**Puis-je utiliser les services en ligne sans être inscrit à eProfile?**  
La seule façon de profiter de nos services pratiques en ligne est de s'inscrire à eProfile. L'inscription ne prend que quelques minutes.

**Que faire si je perds mes cartes d'identification personnalisée pour les indemnités?**

Vous n'avez qu'à faire savoir à votre administrateur de prestations que vous avez besoin d'une carte de remplacement. Vous pouvez aussi profiter de notre service de carte électronique interactive qui vous permet d'accéder à une version numérisée de votre carte d'identification sur votre téléphone intelligent. Pour commencer à utiliser une carte électronique interactive, vous n'avez qu'à vous inscrire à eProfile.

**Où puis-je trouver les formulaires requis pour soumettre une demande?**

Vous pouvez les obtenir de votre administrateur de prestations ou accéder aux formulaires de demande déjà remplis sur eProfile.

**Que faire si j'ai des questions concernant ma couverture?**

Parlez-en à votre administrateur de prestations ou soumettez votre demande au moyen de la fonction « Demandez à l'expert » sur eProfile. Vous pouvez également nous joindre en composant le numéro sans frais (800) 565-7050.

